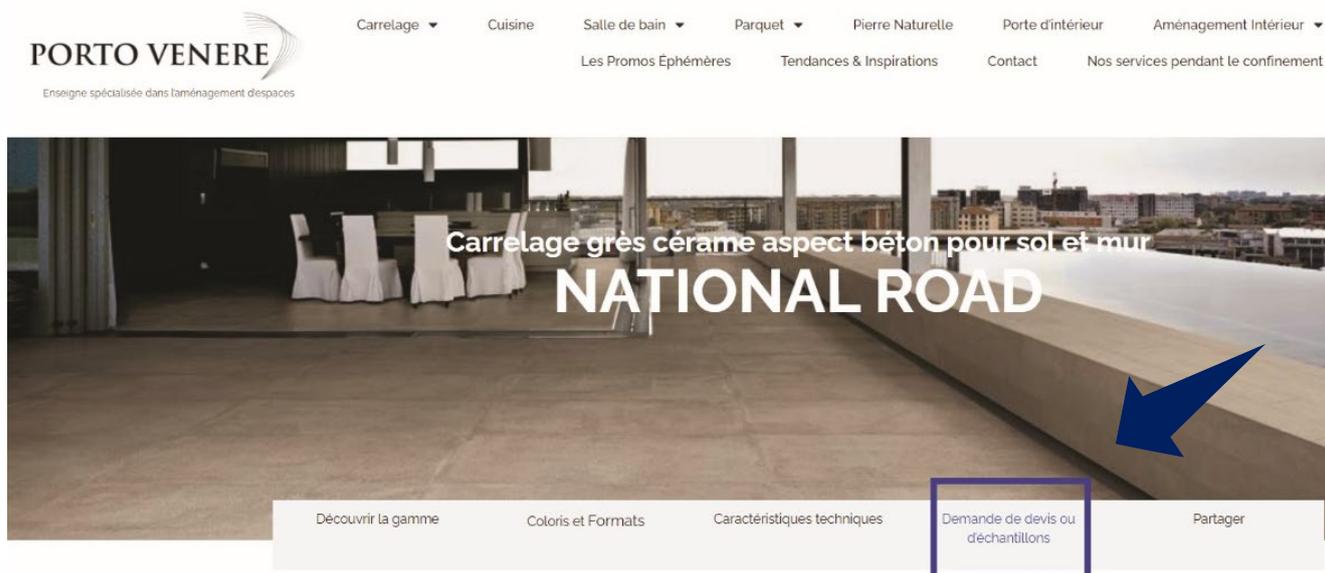


# Demande d'échantillons

Etapes & infos

PORTO VENERE 



## Les étapes clés

**1/** Renseignez le **formulaire en ligne** sur la page du produit qui vous intéresse sur [www.portovenere.fr](http://www.portovenere.fr)

- Sélectionnez « Demande de devis et échantillon » ou « Demande d'échantillon »
- Renseignez les informations demandées
- Cliquez sur « envoyer »

**2/** Vous recevrez un **devis par email** avec le coût des frais d'expédition du/des échantillon(s).

- Dès votre **bon pour accord** reçu par retour de mail, nous vous transmettons un **lien de paiement** en ligne **sécurisé** par Carte bancaire (Lien actif pendant 24 heures)
- Une fois le règlement effectué, la commande est enregistrée
- Vous recevrez un message avec le **numéro de suivi** pour suivre votre colis. Vous serez contacté par le service de livraison afin d'être informé du jour et de l'heure de livraison.

[www.portovenere.fr](http://www.portovenere.fr)

## INFOS

Expédition **France & Monde\***.

**Coût :** Généralement entre 15 et 30€ TTC selon le modèle/format/destination.

Pour un nombre conséquent d'échantillons, nous contacter.

Ce montant est **déductible sur future commande\*\***.

**Format généreux** généralement de 30x60cm ou lame jusqu'à 70cm pour un effet parquet ou carreau entier pour les petits formats 10x10 cm/20x20 cm.

**Délai d'expédition :** entre 3 et 20 jours selon la disponibilité en magasin ou usine - En « conditions normales »

Ou **retrait gratuit au magasin** de Montpellier (34) avec une caution : Retrait immédiat si disponible en magasin ou 20 jours environ selon la disponibilité en usine.

**Paiement** par CB avec lien sécurisé, chèque ou virement.

*\*le montant des frais peut être supérieur selon la destination et le moyen de d'expédition retenu.*

*\*\* Remboursement valable pour toute commande de 500 € TTC minimum (hors montant des frais de port) et ne peut excéder la valeur de 50 € TTC.*

# Validation de commande

Etapas & infos

## Les étapes clés

1/ Pour enregistrer votre commande, vous devez nous faire parvenir :

- Votre **bon pour accord** du devis préalablement établi,
- Un **acompte de 30%** du montant TTC à la commande : Soit par virement bancaire\*, soit par Carte bancaire via un lien sécurisé en ligne, soit par chèque.

Une fois l'acompte validé, votre commande est transmise au service des achats qui vérifiera les disponibilités en usine et s'occupera de faire acheminer votre commande jusqu'à notre magasin. En cas d'indisponibilité ou retard indépendant de notre volonté, nos équipes vous contacteront.

2/ **Dès réception** de votre commande dans notre dépôt, **puis vérification** par nos équipes, **nous vous contactons** afin de vous prévenir que la marchandise est disponible.

- Vous avez choisi de **venir récupérer** votre commande **en magasin** à Montpellier ?

Votre commande est donc immédiatement disponible à partir du moment où vous avez été contacté par notre service commercial.

Le **règlement du solde** restant dû peut être fait en amont de la récupération de votre commande (Virement, CB par lien sécurisé ou chèque) ou le jour J.

- Vous avez opté pour une **livraison\*\*** ?

Le règlement du **solde restant** dû est **demandé avant le chargement** de votre commande par le transporteur (Virement\*, CB par lien sécurisé ou chèque).

Nous convenons ensemble du jour de livraison souhaité (il est recommandé de convenir d'une date de livraison en amont de la réception de votre commande en notre dépôt afin de s'assurer de la disponibilité de votre créneau choisi). L'horaire sera quant à lui avisé entre vous et le transporteur lorsqu'il vous contactera.

## INFOS

La livraison est effectuée par un **transporteur local ou international** selon la destination.

**Délai de livraison** : entre 2 et 5 semaines selon la disponibilité en usine - En conditions normales

\* **Règlement par virement bancaire** : retrouvez nos coordonnées bancaires en bas de votre devis

\*\***Livraison** :

**Le déchargement** s'effectue sur un terrain stable (enrobé, béton, etc.) au pied du camion.

Si votre adresse de livraison présente une approche difficile (passage étroit, chemin non carrossable, accès avec une forte pente, accès interdit aux + de 3,5 Tonnes, îles, etc.), merci de nous contacter pour que nous puissions trouver une solution et vous fournir un devis adapté. Sans information spécifique de votre part, un surcoût vous sera facturé ou la livraison peut être annulée.

**Le contrôle** de votre marchandise :

Lors de l'enlèvement ou de la livraison de votre commande, il est impératif de vérifier le bon état de la marchandise avant la signature du récépissé.

En cas d'anomalie constatée, vous devez prendre contact avec notre service commercial sous 48 heures pour nous en informer, en accompagnant votre demande de photos des produits endommagés.

Attention, tout produit endommagé lors du transport et non signalé sur le récépissé de livraison, ne pourra faire l'objet d'aucune demande de remboursement ou de remplacement.

Consultez nos [conditions générales de vente](#).